



Elettronica Video Games s.p.a.

Via Po n° 110, 20032 CORMANO (MI)

Tel. +39 02 66300722

Fax. +39 02 66300728

www.elettronicavideogames.com

Il modulo di richiesta manutenzione ha lo scopo di fornire tutte le informazioni relativi agli apparecchi o parti di essi (prodotti o commercializzati da Elettronica Videogames s.p.a.) per il quale si richiede la riparazione. La chiarezza e la precisione con cui saranno inserite le informazioni renderà più rapida l'attività di laboratorio, al fine di garantire un servizio puntuale e soddisfacente.

Ogni singolo prodotto inviato in manutenzione dovrà essere corredato dei seguenti documenti :

- Modulo RICHIESTA DI MANUTENZIONE compilato.
- Registro delle manutenzioni.
- Copia dei nulla osta di distribuzione e messa in esercizio.
- Copia dell' autorizzazione alla manutenzione rilasciata dal gestore di rete.
- Documento di trasporto del mittente con indicato il codice identificativo del prodotto da riparare.

L'imballaggio dovrà essere effettuato con cura, in modo da prevenire eventuali danni derivanti dalla spedizione del prodotto, che viaggia sotto la responsabilità del committente.

Il prodotto difettoso verrà controllato dal ns. reparto tecnico entro un massimo di 2 gg. lavorativi dalla data di ricevimento del prodotto stesso. I tempi per la soluzione del problema dipendono esclusivamente dalla natura dello stesso, sarà ns. cura renderli il più breve possibili.

Salvo diversi accordi, le spese di spedizione del prodotto difettoso e di quello riparato/sostituito sono a carico del cliente. Elettronica Videogames s.p.a. si riserva l'accettazione di pacchi con evidenti danni esterni.

Contattateci allo **02.66.300.722** per richiedere informazioni sullo stato delle riparazioni, di natura amministrativa oppure per ricevere supporto tecnico.

Si consiglia di effettuare una spedizione assicurata o comunque tracciabile.

Informativa ai sensi dell'art. 13 del decreto legislativo 30 giugno 2003 n. 196, recante il Codice in materia di protezione dei dati personali. Ai sensi dell'articolo 13 del citato decreto legislativo recante disposizioni in materia di protezione dei dati personali, desideriamo informarvi che i dati personali da voi volontariamente forniti per l'attivazione dei servizi richiesti saranno trattati, da parte di Elettronica Videogames s.p.a., adottando le misure idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza, nel rispetto della normativa sopra richiamata.

Vi preghiamo di tagliare ed apporre la seguente etichetta sulla parte superiore del pacco da spedire mezzo corriere

Mittente :

Destinatario :
Assistenza c/o
Elettronica Videogames spa
via Po n° 110,
20032 CORMANO (MI)
ITALY

